

よくある質問

Q. 獣医師に「3年に1回」の混合ワクチン接種で良いと言われている。

A. 当店では、1年以内に実施した抗体検査にて、「十分な抗体がある」と判定された抗体検査証明書をご持参いただければ、お預かり可能とさせていただきます。

※「抗体検査証明書」は、動物病院または検査機関が発行した正式なもので、抗体価の数値または陽性が明記されているもののみ有効となります。

Q. 高齢・病気治療中でワクチン接種を見合わせている。

A. 当店では、健康上の理由(ワクチンアレルギー・一時的な持病の悪化・高齢等)で獣医師よりワクチン接種を見合わせるよう指示があった場合、下記条件を満たしていただければご利用が可能です。

・混合ワクチン・・・1年以内に実施した抗体検査にて、「十分な抗体がある」と判定された抗体検査証明書をご持参いただければお預かり可能です。

※「抗体検査証明書」は、動物病院または検査機関が発行した正式なもので、**抗体価の数値または陽性が明記されているもののみ有効となります。**

※十分な抗体がない場合は混合ワクチン接種を実施してください。

※ワクチン接種が不可能な場合にはお預かりする事はできません。

混合ワクチンには、現在国内での発症がある病気が含まれます。

ワンちゃん達の健康を守る為、ご理解・ご協力をお願いいたします。

・狂犬病ワクチン・・・**宿泊日より14日前以内に発行された健康証明書**をご持参いただければ、お預かり可能です。

※詳しくは、**健康証明書について** をご確認ください。

Q. 予約時に、ワクチン接種は済んでいると思っていたが、後で確認したら期限が切れていた。

A. 当店では、**健康上の理由以外での狂犬病ワクチン未接種・混合ワクチン抗体検査未実施及び未接種のワンちゃんのお預かりは行っておりません。**

ご宿泊予定日の3日前までにワクチン接種を行い、接種証明書をご持参の上ご来店ください。

※環境の変化などで体調を崩す場合がある為、ワンちゃんの為にも余裕をもって接種していただく事をお勧めします。**ご宿泊前日・当日のワクチン接種は避けてください。**

Q. ワクチン接種しているが、接種証明書をなくしてしまった。

A. 宿泊当日までに動物病院から再発行してもらって下さい。

受付時に接種日が確認できない場合には、お預かりする事ができません。

※ワクチン接種証明書類の写真をスマートフォンなどに保存しておくとうれいにも安心です。

当店は、写真データでも病院名・接種日など**明確に確認出来れば有効**です。

受付時すぐに確認できるようご用意ください

Q. 預けている間、どこまでお世話してくれるの？

A. 24時間冷暖房完備、お水は常時お部屋に設置してあります。

スタッフによるお世話は、8:00~19:00の営業時間内で排泄物の処理、給餌・給水を行います。

スタッフでのお散歩・店外への連れ出しは行わない為、指定の営業時間内にお客様ご自身でお願いいたします。

給餌に関しては、お皿・冷蔵庫/冷凍庫・電子レンジ・水・熱湯をご利用いただけます。

Q. 食べ物のアレルギーがある。

A. 普段食べているフードを忘れずにご持参ください。

また、お預かり環境を整えるため 受付時に申告していただくとより安全にお預かり出来ます。

Q. どうしてもペットホテルの営業時間外に投薬が必要。

A. **命に関わる投薬、注射など どうしても時間をずらせない場合には、受付時 または 営業時間内に ペットホテルスタッフにご相談ください。**

※受付または営業時間内にご相談いただけない場合には、対応ができませんのでご了承ください。

Q. 普段、マーキング(足上げおしっこ)は外でしかしないが、マナーウェアを持参しなければならない？

A. ペットホテルには たくさんのワンちゃんがあります。

普段、お外でしかマーキング・排泄をしないワンちゃんでも他のワンちゃんの臭いや、いつもと違う環境の為、屋内でもマーキング・排泄をしてしまう事があります。

お部屋に設置しているトイレ以外で頻繁に排泄をしてしまう場合には、ワンちゃんの体が汚れてしまう事を防ぐ為、マナーウェアの着用をお願いしております。

念の為、マナーウェアのご用意をお願いいたします。

また、普段からマナーウェアの着用の練習をしておく、万が一の時に安心です。

Q. メス犬がヒート(生理)中の場合、どうすればいい？

A. **マナーウェアをご持参いただき、着用した状態でご来店ください。**

お預り中もマナーウェアの着用は必須となりますので多めにご持参ください。

オムツ着用が不可能な場合(いたずらして外してしまう等)お預かりをお断りする場合がございますのでご了承下さい。

また、他のオス犬が興奮してしまう為、お部屋は個室中もしくは個室大に限らせていただきます。

※ケージでご予約いただいても、ヒートが発覚した時点で、個室中以上のお部屋および料金の変更となりますので、ご了承ください。

Q. 人や犬が苦手、吠えたり咬んだりしてしまうかも…

A. **人に咬みついたり攻撃するワンちゃん、お部屋を破壊してしまうワンちゃんはお預かり出来ません。**

スタッフがお預かりの継続が不可能と判断した場合には、速やかにお迎えをお願いしております。

※お預かりからお迎えまでの時間お預かり料金が別途発生いたします。

人や他のワンちゃんが苦手な吠えてしまう心配のあるワンちゃんは、他との接触が少ない個室中以上のお部屋をお勧めしています。

また、過度に怯えるワンちゃんは、最低限のお世話に制限させていただく場合があります。

※他の犬の吠え声や飼主不在等の状況変化により、とっさに咬みついたり逃走する恐れがある為。