

新型コロナウイルス感染防止対策

ホテル三日月ガイドライン

A. 三日月防疫スタンダード	P1
B. 防疫の基本原則	P2
C. お客様へのご理解とご協力のお願い	P3
D. 衛生管理の取り組み	P4
E. お食事会場 及び お食事提供時の取り組み	P5
F. 従業員の取り組み	P6
G. 発熱や体調不良のお客様への対応	P7

第6版 2020.06.11.18:14改定

A. 三日月防疫スタンダード

コロナを「正しく恐れる」MIKAZUKIスタンダード

- 1.入館時の体温確認を、AIサーモグラフィー もしくは 非接触型体温計にて実施
- 2.消毒用アルコールは、最も除菌効果の高い濃度70%を限定使用
- 3.手指の消毒用スプレー式アルコールを、全客室に完備※上記2と同一の液剤
- 4.手指の消毒用スプレー式アルコールを、全食事会場のテーブルに設置※上記2と同一の液剤
- 5.従業員は手指と高接触部位の消毒用に、スプレー式アルコール液を必携※上記2と同一の液剤
- 6.従業員は「亀田総合病院」による新型コロナウイルス感染予防講習の受講
- 7.従業員はフェイスガードの下から、笑顔を届けます

MIKAZUKIグループは上記の独自感染対策を実施し、感染症に正しく向き合います。
そして安心・安全だけでなく、笑顔と真心のサービスを提供する事を誓わせて頂きます。

※本ガイドラインに関しましては、新型コロナウイルス感染症対策専門家会議「新型コロナウイルス感染症対策の状況分析・提言」を受け、業界団体である全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会・日本旅館協会・全日本シティホテル連盟にて2020年5月14日（2020年5月21日改訂）が作成したものを踏襲しまして、当社独自の防疫体制を加えて作成したものととなります。

尚、専門医療機関である亀田総合病院の監修を受けてのガイドライン完成とともに、感染予防講習を従業員が受講しての運営に臨んで参ります。

B. 防疫の基本原則

3密(密集・密接・密閉)を回避し、ソーシャルディスタンスを守る

1. お客様同士やお客様と従業員において、ご滞在中は安全で適切な距離を保つご案内を致します。
2. 各施設で密集・密接を避ける人数規制を行い、ご利用の制限や座席数の間引き等を行います。
3. 密閉を避けて安全な空間を維持するため、定期的に窓を開閉しての換気を実施致します。
4. 接客応対時のお客様と従業員の密接を避けるため、一部のサービスを制限しております。

感染予防・拡大防止の為に、移さない・移らない 万全と期した準備・対応

5. 全館で「最も除菌効果の高い濃度70%台」の消毒用アルコールを館内各所に配置して従業員は必携します。
6. 滞在中のお客様には、館内各所にて都度の手洗いまたは手指消毒をお願いしております。※従業員は義務化。
7. ご到着時のお客様に、手指消毒及び体温測定と健康状態のチェックをお願いしております。※従業員は入社時に義務化。
8. お客様には館内でのマスク着用をお願いし、従業員にはマスク(必要に応じてフェイスガードも)の着用を義務化します。
※お客様は、客室内・お食事・ご入浴時以外はマスク着用。※一部施設では飛沫感染予防用のアクリル板を設置しての接客応対。

C. お客様へのご理解とご協力のお願い

体調の チェック管理

1. ご宿泊・日帰りご利用とも、入館時及び食事会場入場時に体温の測定及び体調のご確認をさせていただきます。
2. ご到着時の検温で37.5度以上の場合や体調不良のお客様には、ご入館をご遠慮して頂く場合もございます。
3. 上記2において、感染が疑わしい場合には、氏名、年齢、住所などの個人情報のご記入をお願いを致します。
4. 発熱や著しい体調変化を生じた場合、速やかにフロントもしくはお近くのスタッフへのご相談をお願い致します。

接触感染 予防

5. 全客室には、「除菌効果が高いアルコール濃度70%台」のスプレー式アルコール消毒液を完備しております。
※手指の定期的な消毒や気になる箇所の消毒に館内をご利用頂き、お持ち帰りをご遠慮ください。
※尚、煙草や火の近くでは、引火や火傷の可能性等の危険性がございますのでお止めください。
6. ご滞在中には、こまめな石鹸での手洗いまたは手指のアルコール消毒の実施をお願い致します。
7. タオルなどのリネン類は共用部分でのご用意を控えるために、各部屋ご人数分をご用意致します。

飛沫感染 予防

8. ご滞在中のお客様には、客室内、食事中、入浴中以外はマスクの着用をお願いしております。
9. 館内共用施設は窓の開放換気を実施しておりますが、客室の定期的な換気にはご協力をお願い致します。
※館内共用施設は、天候等の理由でやむを得ず窓を閉める場合がございますのでご了承下さい。
10. 飛沫感染予防および3密回避のために、館内施設での不特定多数の同時利用を制限させていただきます。
11. 感染予防の為に、対面接客を避けての接客応対やお客様による対応をお願いする場合がございます。
※ご清算時に、クレジットカードを端末にお客様にて挿入して頂くなどのお願いにはご協力ください。
12. 感染予防とソーシャルディスタンス確保のために、距離の確保や大声での会話を控えるお願いを致します。
13. トイレにおけるハンドドライヤーの使用は中止し、ペーパータオルを設置しております。

D.衛生管理の取り組み

館内の 衛生管理

1. 館内共有施設における高接触箇所は、こまめな消毒を実施しております。
2. 客室の高接触箇所については、「次亜塩素酸ナトリウム希釈液」や「アルコール消毒液」にて清掃を致します。
3. 感染症の疑いがある使用済みリネン類は、非接触対応で密閉して適正な手順でクリーニングを致します。
4. 館内のゴミの集積・廃棄に関しては、密閉処理を行い適正な処理を義務化しております。
5. 通常の清掃に従事するスタッフにも、手袋とマスクの着用を義務化しております。
6. 感染症予防のために、トイレにて汚物を流す際は蓋を閉めて流すご案内をしてお客様のご協力を促します。

E.お食事会場 及び お食事提供時の取り組み

お食事会場

1. 密集・密接を避けるために、入場制限(人数・時間)及び適正な距離を保つ座席配置にて運営を致します。
2. お客様には石鹼による手洗いまたは手指のアルコール消毒をして頂き、体調確認の上でご入場頂きます。
※お客様の各テーブルにも、スプレー式アルコール消毒液を完備致します。
3. 自席でのお食事中以外は、お客様にマスク着用のご協力をお願いしております。
4. 会場によっては、お客様の導線を「一方通行」とし、間隔をとってのご利用をお願いしております。
5. 感染予防のために、ご家族や同伴者以外でのお酌やグラスの回し飲みはご遠慮頂いております。
6. テーブルやイスは最も除菌効果の高い濃度70%台のアルコール消毒をしております。

バイキング会場 のお料理提供時

7. 接客対応時の密接を避けるために、スタッフによるサービスは一部制限をさせて頂いております。
8. 調理スタッフにより、各お料理は小鉢に小分けしたり、取り分けてのご提供を致します。
9. 共用トングのこまめな消毒を実施し、ご要望によりお客様専用のトングをご用意致します。
10. ドリンクサーバーなど大勢の方が触る箇所は、定期的なアルコール消毒で衛生管理を実施致します。
11. お食事・飲料のご提供に従事するスタッフは、マスク(必要に応じてフェイスガードも)の着用を義務化しております。
12. 料理提供スタッフは、定期的な石鹼による手洗いまたはアルコール消毒を義務化しております。

F.従業員の取り組み

全従業員

1. 出勤時には体温測定及び健康チェックを実施し、体調不良の疑いがある者は出勤を停止しております。
2. 最も除菌効果の高い濃度70%台のアルコール消毒液を必携させ、常に除菌・消毒作業が出来るようにしております。
3. マスク(必要に応じてフェイスガードも)・手袋を着用、定期的な石鹸による手洗いまたは手指消毒用アルコールの携帯を義務化しております。
4. 制服は、定期的なクリーニングもしくは洗濯を義務化しております。
5. 館内の什器・備品や高接触箇所は、接触後や使用前後ともに、こまめな消毒を義務化しております。
6. 館内で感染者が出た場合には当人は勿論、濃厚接触者や行動経路を把握できるよう勤務管理しております。

従業員 スペース

7. マスクの着用及び定期的な消毒を義務化しております。
8. 密集・密接が発生しないよう勤務管理しております。
9. 密閉が起きないように、常に換気に努めております。
10. 従業員食堂では、対面での食事を禁止しております。

G.発熱や体調不良のお客様への対応

お客様の発熱 や体調不良時

1. 親身になっての対応を行い社内ルールをもって接します。
2. 同行者も含めて御一行様には、状況の経過報告をお願い致します。
3. 状況とご要望によりまして、お食事は客室でのご提供にお応えする手配をさせていただきます。
4. 各地域の保健所に状況や症状を伝え、連携を図りながら、保健所からの適切な対応の指示に従っていただきます。
5. ご予約のプラン内容・ご宿泊の客室タイプを変更させて頂く場合がございます。

記録と連絡先

6. 感染の疑いがあるお客様の発生に備え、保健所提出用に宿泊者名簿や健康チェック表を取り纏めております。
7. 個人情報となりますが、ご宿泊のお客様の情報提供は保健所の指示に従いますのでご了承ください。